


CALIDAD EDUCATIVA



OIRE

**Cumplimento de la propiedad
o conjunto de propiedades
inherentes a la educación,
que permiten juzgar su valor.**





Este primer boletín muestra el trabajo desarrollado para el establecimiento de un concepto constitutivo de la calidad educativa en el departamento Norte de Santander con base en el dialogo crítico con los actores y sectores del ecosistema educativo.

Proceso de construcción del concepto de calidad educativa

El significado general de la palabra calidad, según el diccionario de la Real Academia Española, es la “propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor” (Real Academia Española, 2022). No obstante, desde la perspectiva de las organizaciones, la calidad se refiere a aquellos productos, bienes o servicios que cuentan con características que cubren las expectativas del cliente, y que son superiores a lo que ofrece la competencia, es decir, que son excelentes (Chiavenato, 2009). La calidad está referida a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un requisito de calidad (Rodríguez del Castillo, 2016).

Cinco (05) fases de desarrollo



Al observar la educación desde la perspectiva de procesos, la misma es considerada como un proceso de transformación que involucra cambios entre los factores y los productos, que debe contar con un sistema de control, el cual permita saber cómo este proceso está operando, permitiendo conocer si los productos finales se adecuan a los estándares de calidad preestablecidos, qué tan eficiente es la operación del proceso, entre otros. Todo ello de acuerdo con lo expresado por el Ministerio de Educación Nacional (13 de diciembre de 2021), que establece el conjunto de elementos que estructuran el marco normativo del sistema de educación en Colombia (Ministerio de Educación Nacional, 2016). En todo caso, es esencial establecer una definición constitutiva de la calidad, y una definición operacional, relativa al nivel de logro, siendo esta última utilizada para establecer los estándares de calidad.

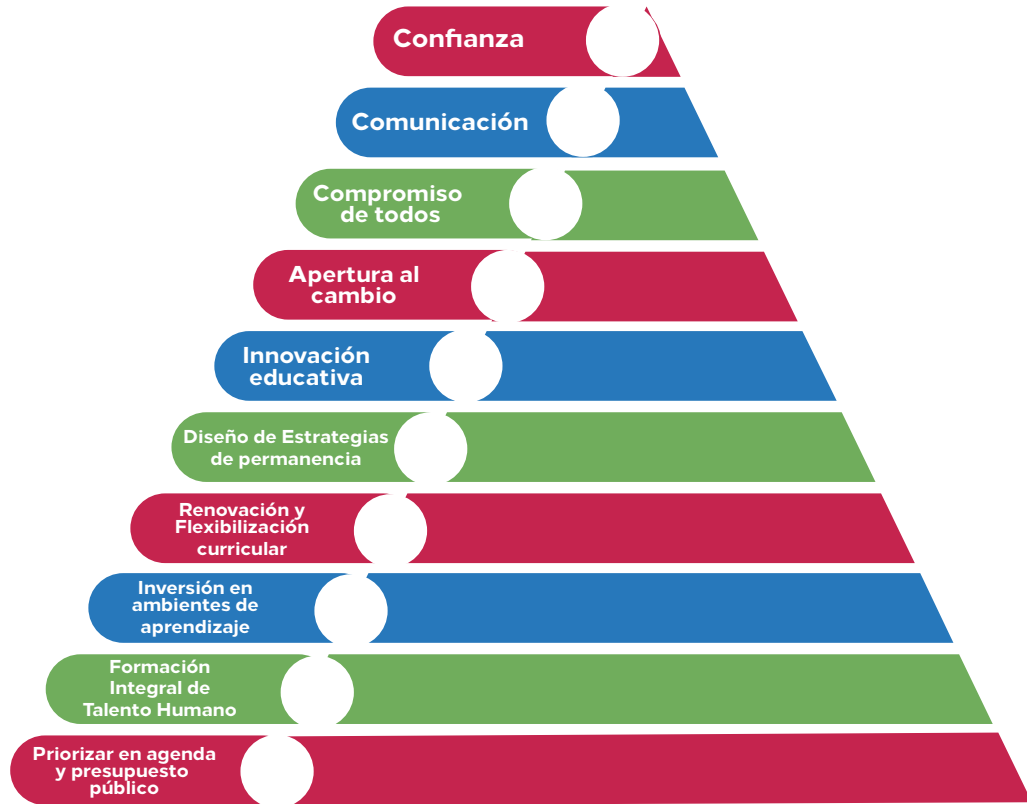
Actores y productos por fase



1

Taller: Fortalecimiento de la Educación en Norte de Santander

Características de la educación de calidad



Propósito de la educación de calidad





Estudio documental del contexto global y del marco general colombiano sobre educación.

La fase 2 se orientó a la búsqueda, con base en documentos, de los aspectos requeridos para el establecimiento del concepto de calidad educativa, haciendo especial énfasis en el marco legal educativo del Estado colombiano. La Figura 6 muestra como principal hallazgo del estudio, la necesidad de construcción de un concepto de calidad educativa en el contexto de Norte de Santander, que fuese fruto de la participación activa de actores y sectores del ecosistema educativo del departamento que propenda un lugar de enunciación propio que dialogue, pero no se supedita estrictamente, a las agendas nacionales planteadas por el Plan Nacional Decenal de Educación (Ministerio de Educación Nacional, 2017), y que este fundamentado por las necesidades de la sociedad en torno al sistema educativo asociadas estás al sentido de pertenencia y ciudadanía (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2011), y por los elementos axiológicos del propio sistema educativo (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

Hallazgos del estudio documental

Construir un concepto de la calidad educativa en el contexto de Norte de Santander

Fruto de la participación activa de actores y sectores del ecosistema educativo del departamento

Necesidades de la sociedad en torno al sistema educativo

Elementos axiológicos del sistema educativo

No supeditado al Plan Nacional Decenal de Educación

3

Concepto preliminar de la calidad en educación en Norte de Santander

A partir del análisis documental del contexto global y del marco general colombiano sobre educación, de los atributos, las características y el propósito de la educación de calidad obtenidos en la fase 1, se construye un sistema de categorías de la calidad educativa. Se parte de una categoría inicial relativa a calidad educativa, a la cual se le asocia el concepto base presentado en el Plan Decenal de Educación 2016-2026 (Ministerio de Educación Nacional, 2017), que responde directamente al pilar gobernabilidad y gobernanza del Pacto por la Educación de Norte de Santander.



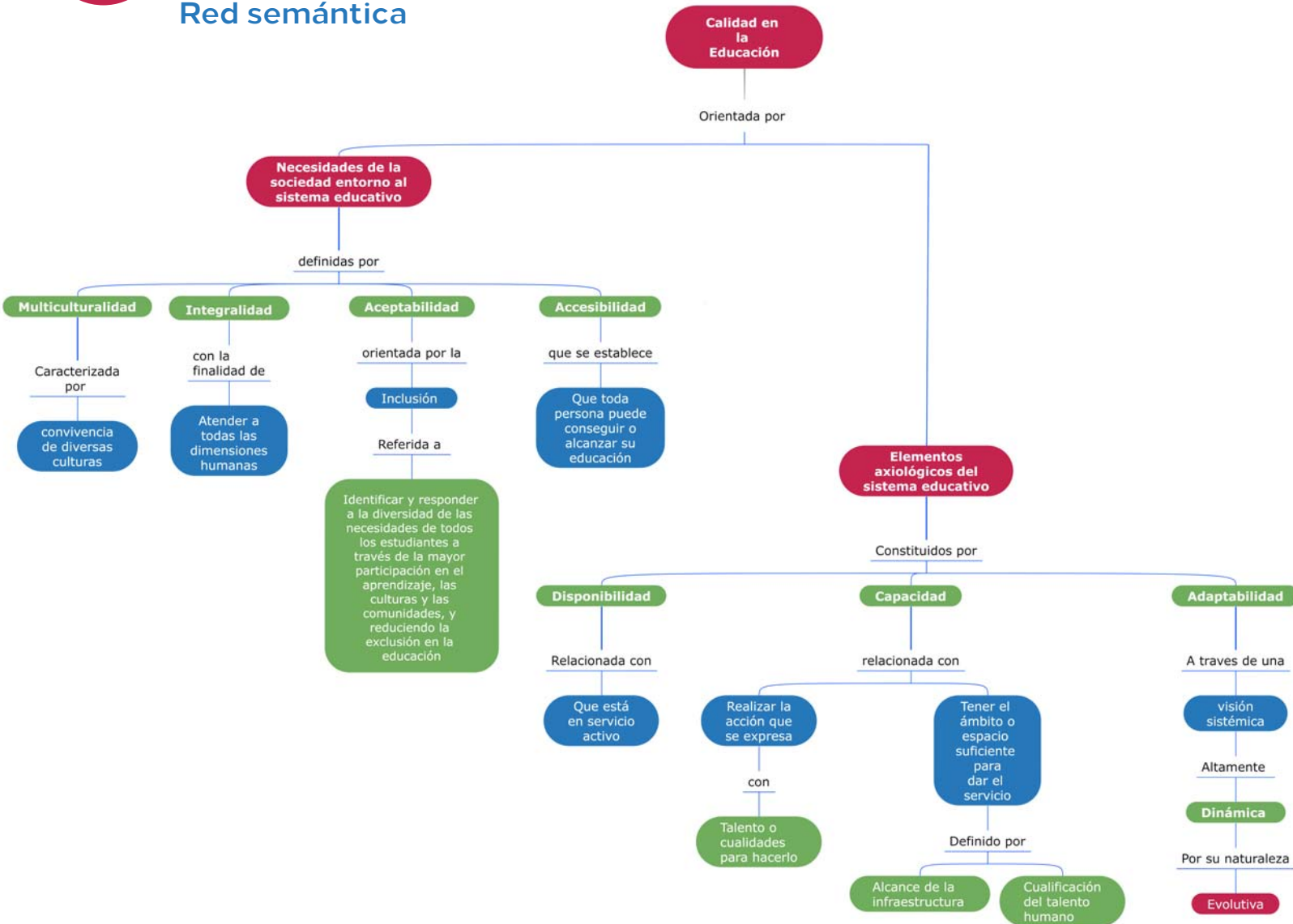
En el sistema de categorías, se asocian las necesidades de la sociedad en torno al sistema educativo y los elementos axiológicos que posee, como categorías axiales del sistema de categorías, expresada la primera a través de la multiculturalidad, aceptabilidad, integralidad, y la accesibilidad. Por su parte, los elementos axiológicos se expresan con base en, disponibilidad, capacidad, alcance de la infraestructura, cualificación del talento humano, y adaptabilidad. Como ya se ha expresado, desde el marco teórico, derivado del análisis documental se puede reconocer, que las necesidades de la sociedad en torno al sistema educativo se asocian con el sentido de pertenencia y ciudadanía (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2011), mientras que los elementos axiológicos del sistema educativo están asociados al propio al sistema educativo (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

La información derivada del análisis hermenéutico es utilizada en la construcción de una red semántica que sintetiza los atributos de la educación de calidad, las características primordiales para alcanzar la calidad en educación, y los aspectos importantes para lograr el impacto deseado.

3

Concepto preliminar de la calidad en educación en Norte de Santander

Red semántica



Sobre la base de estudio realizado, se propone un concepto preliminar de la calidad educativa, a saber:

La calidad del sistema educativo es un proceso fundamental en el desarrollo del ecosistema educativo con características y cualidades que resultan de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, suficiencia, eficiencia y equidad, las cuales deben ser valoradas desde la perspectiva de todos los actores que constituyen el ecosistema, con el firme propósito de apalancar la formación humana, el crecimiento, y la superación de la desigualdad.

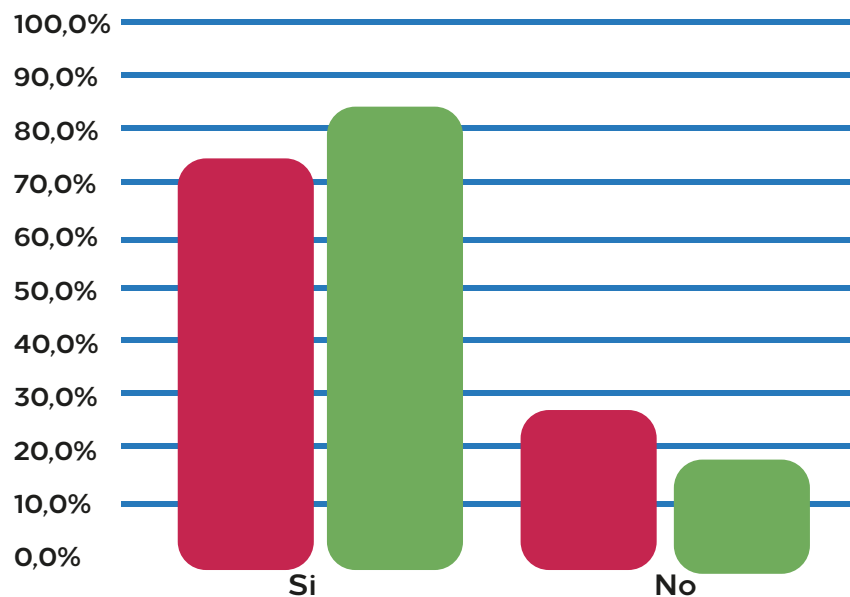
4

Elementos direccionadores para el ajuste del sistema de categorías de la calidad educativa

La fase 4, considerada la fase de validación del concepto preliminar obtenido como producto de la fase anterior, pretende verificar los elementos utilizados para conceptualizar la calidad educativa en Norte de Santander, a través de un instrumento que se aplica a los miembros de la Mesa de Alianza por la Educación en Norte de Santander y al Comité Intersectorial Departamental.

El Taller de validación es realizado por veinticuatro (24) participantes de la Mesa de Alianza que integran una parte importante del ecosistema educativo del departamento, quienes individualmente respondieron el instrumento suministrado. También, realizan el taller once (11) miembros de Comité Intersectorial Departamental. Al realizar un análisis estadístico de los datos cuantitativos recolectados, se observó que el 75,0% de los participantes está de acuerdo con la formulación del concepto preliminar presentado en a la Mesa de la Alianza. Por otro lado, el 83,3 % considera que los atributos seleccionados para formular el concepto preliminar de calidad educativa, si representan la realidad educativa actual del departamento Norte de Santander.

Respuestas de la Mesa de Alianza



<p>■ ¿considera que la formulación preliminar expuesta responde a los planteamientos realizados por la eMesa de a Alianza durante el primer encuentro de construcción colectiva del concepto de calidad en la Educación?</p>	75,0%	25,0%
<p>■ ¿considera pertinente para la realidad de la educación actual en el departamento, los atributos escogidos para definir el concepto de calidad?</p>	83,3%	16,7%



Concepto de calidad educativa para Norte de Santander

La fase de validación permitió, en total, obtener siete formulaciones del concepto de calidad educativa fundamentadas en el concepto preliminar propuesto en la fase 3. Las siete (07) formulaciones, son analizadas por OIRE, en la última fase del proceso metódico, utilizando aspectos de la Teoría Fundamentada “desde la urgente necesidad de descubrir y generar teoría, enraizada y fundamentada en los datos” (Trinidad, Carrero y Soriano, 2006), además como estrategia para profundizar en los elementos referenciales presentados por los grupos de trabajo. El sistema de categoría considerado para la formulación preliminar considera como categorías axiales a:

- *Necesidades de la sociedad en torno al sistema educativo.*
- *Elementos axiológicos del sistema educativo.*

En cuanto a tales categorías, el análisis determinó la importancia de incorporar atributos como:

- *Integración compleja de las dimensiones que establecen la calidad.*
- *La gestión socio-emocional.*
- *La inclusión de la diversidad y las diferencias.*
- *Proceso dialógico.*
- *La educación como derecho.*
- *Lenguaje inclusivo.*

Este análisis permite establecer como concepto de calidad educativa en Norte de Santander, el siguiente:

La calidad educativa en el departamento Norte de Santander es la integración compleja de las dimensiones de acceso, pertinencia, adaptabilidad, oportunidad, relevancia, eficiencia, equidad y gestión socio-emocional para pensar la inclusión de la diversidad y las diferencias, como resultado de un proceso dialógico de todos y todas orientado a apalancar la formación humana en el marco de la educación como derecho, en un territorio transfronterizo, dinámico, sostenible y en paz.

Comentarios finales

Este ejercicio participativo permitió, a través del diálogo crítico con los actores y sectores del ecosistema educativo que intervienen como protagonistas en la Mesa de la Alianza, obtener una postura propia, reflejada en el lugar de enunciación que plantea el concepto de calidad de la educación.

Tal lugar de enunciación, emergente de las posturas, crisis y emergencias de los participantes, se convierte en un insumo fundamental para los ejercicios del Pacto por la Educación, pero fundamentalmente, como hoja de ruta para la configuración de indicadores por parte del Observatorio de interpretación de las realidades educativas (OIRE), un punto determinante, pues abre los vértices de los estudios por venir a problemas marginados del hacer hegemónico de la educación como: la perspectiva de género, la gestión socio-emocional, el enfoque diferencial, la discusión intercultural desde la mirada transfronteriza, entre otros aspectos que entregan un giro a las posiciones de pensar una educación de calidad.

Es desde ahí, que OIRE-Norte, como apuesta estrategia del Pacto por la Educación, se nutre conceptualmente para orientar ejercicios de análisis factivo de las realidades a través del procesamiento de datos que surgen de la creación de indicadores y variables propias, que nutran la expresión hermenéutica de los informes y boletines que surgen del trabajo del observatorio en el marco de la política pública.



Referencia bibliográficas

- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones*. Mc Graw-Hill.
- Rodríguez del Castillo, C. (2016) *Manual. Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio*. Editorial CE.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2011) *Sentido de pertenencia en sociedades fragmentadas: América Latina desde una perspectiva global*. CEPAL. Siglo Veintiuno.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016) *La educación en Colombia: Revisión de políticas nacionales de educación*. República de Colombia. Disponible en: <https://bit.ly/3BEODF9>. Consulta: 2022, febrero 17.
- Ministerio de Educación Nacional (2017) *Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026. El camino hacia la calidad y la equidad*. República de Colombia. Disponible en: <https://bit.ly/3I7Cqez>. Consulta: 2022, febrero 17.
- Ministerio de Educación Nacional (13 de diciembre de 2021) *Marco Legal*. República de Colombia. Disponible en: <https://bit.ly/3v158du>. Consulta: 2022, febrero 17.
- Real Academia Española. (2022) *Calidad*. Real Academia Española. Disponible en: <https://dle.rae.es/calidad>. Consulta: 2022, febrero 17.
- Trinidad, A., Carrero, V. y Soriano, R. (2006). *Teoría fundamentada. La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional*. Centro de investigaciones sociológicas.

